

# Workshop IV

System managementu jakości ISO

System zarządzania jakością ISO

Qualitätsmanagementsystem ISO

Themen + Meinungen:

## Vergleich:

DIN/ISO 9001:2000

- ① international
- ② vertritt alle Branchen
- ③ Begriffe allgemein
- ④ Starre Vorgaben
- ⑤ methodische Herangehensweise bei Testierung  
Einrichtung + Dienstleistung
- ⑥ jährliche Testierung

QES plus

- ① national → international
- ② Bildungseinrichtungen
- ③ Wortschatz spezifisch für Bildung
- ④ inhaltlich verständlich (Q-Verständnis) in der Erwachsenenbildung
- ⑤ . . . .  
Einrichtung / Dienstleistung
- ⑥ alle 3 Jahre