



Fachtagung „Qualität in der Aus- und Weiterbildung“  
 St. Marienthal, 12./13.02.2008

Inhalt

Vorstellen von QES<sup>plus</sup>

Merkmale

Aufbau

Erfahrungen aus der Praxis

Kosten und Nutzen

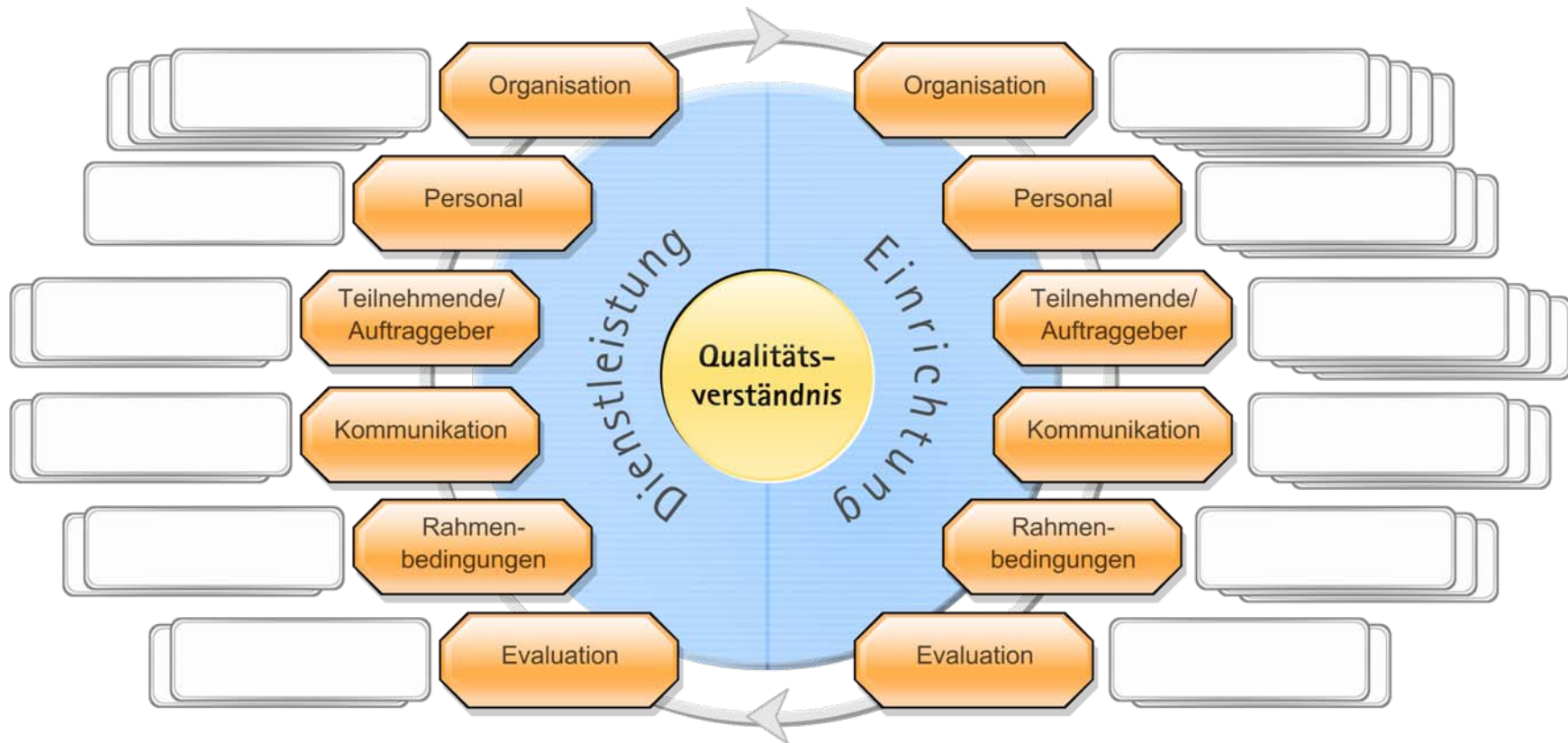
Vorgehen bei der Implementierung

Die Rolle von Selbststeuerung, der Arbeit im Netzwerk  
und Beratung

Vorstellen von QES<sup>plus</sup>

## QES<sup>plus</sup> – ein Modell, das

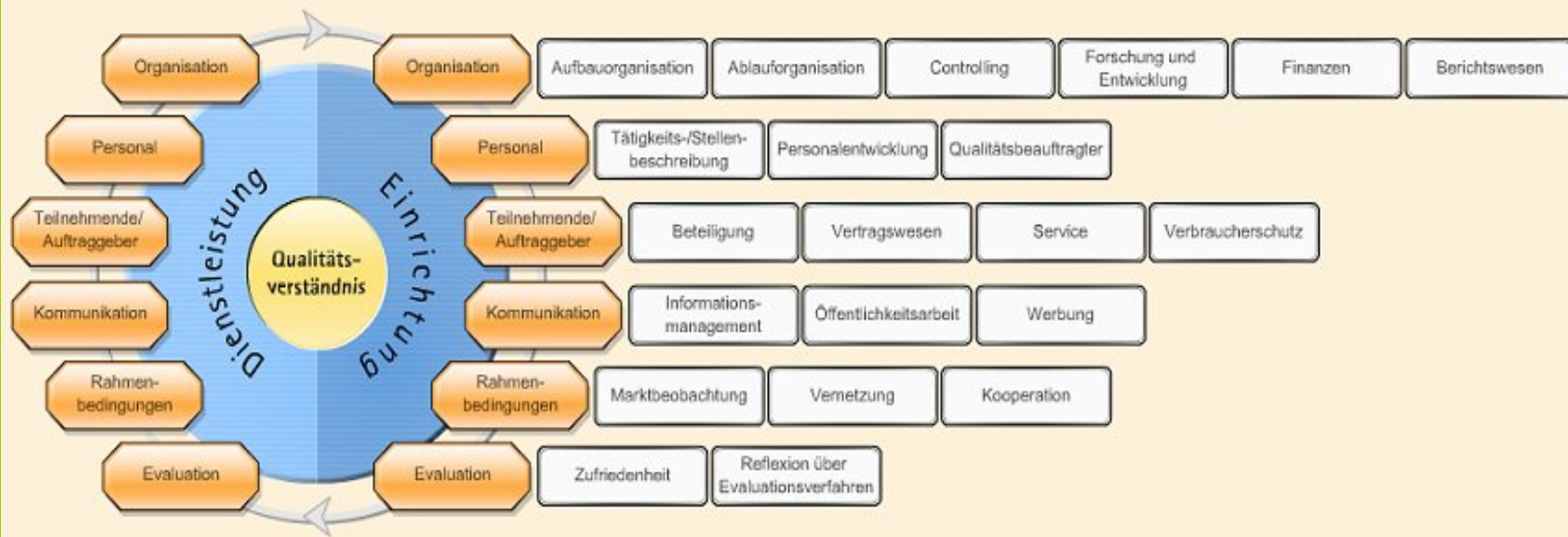
- auf (Weiter-) Bildungsprozesse zugeschnitten ist
- Selbstevaluation und externe Zertifizierung ermöglicht
- den Qualitätskriterien der Bundesagentur für Arbeit entspricht und kompatibel mit anderen QM-Systemen ist
- das Vorhandene erfasst, prüft und Veränderungsbedarf erkennen lässt
- einen problemorientierten Einstieg in Qualitätsentwicklung unterstützt



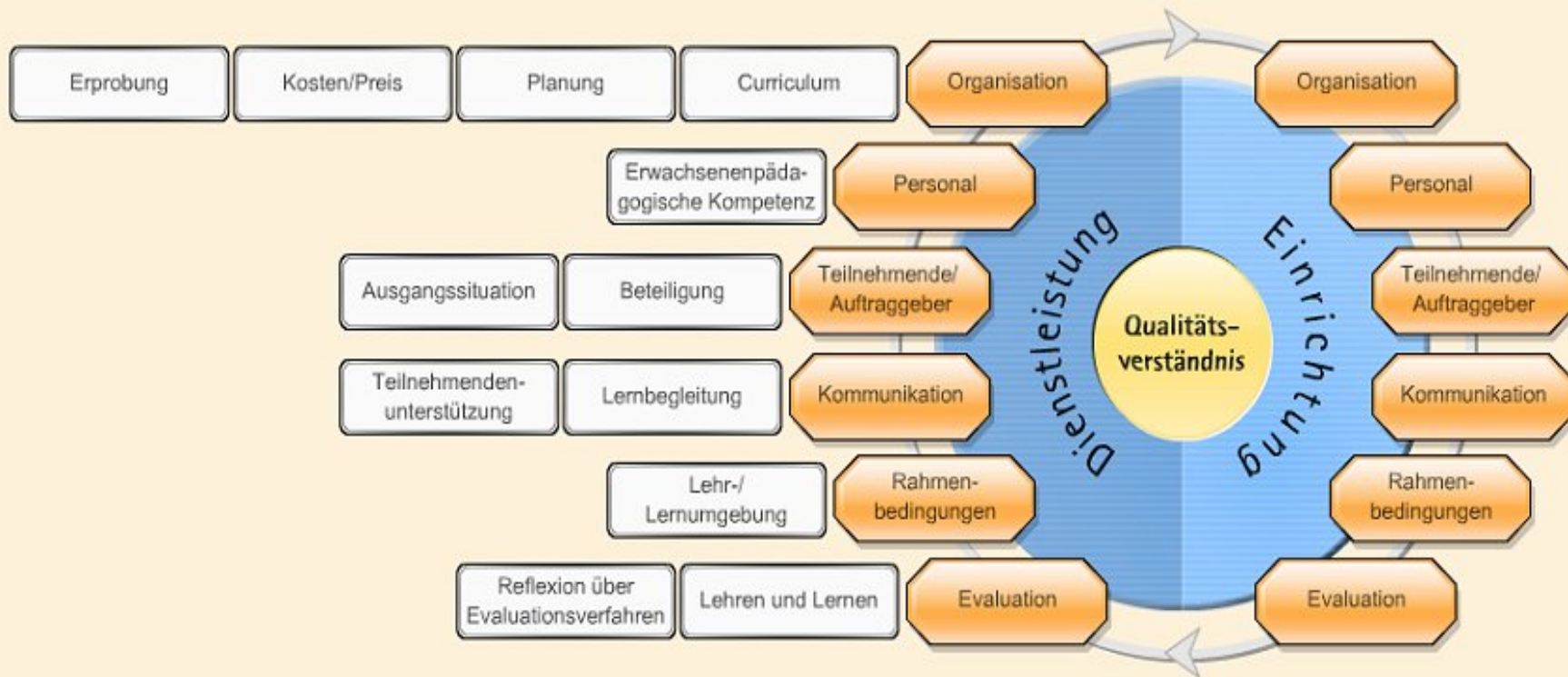
# Vorstellen von QES<sup>plus</sup>



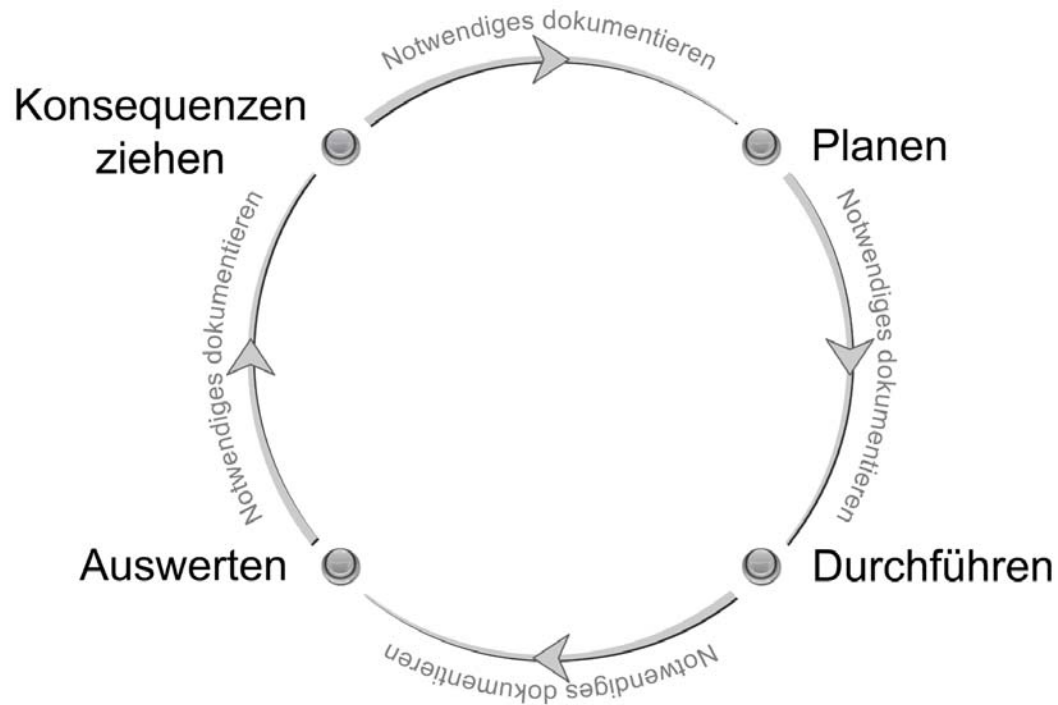
Bereich „Einrichtung“ ... damit eine Einrichtung existieren kann



Bereich „Dienstleistung“ ... damit eine Dienstleistung geschehen kann



## Qualitätsentwicklungskreis



## Unterstützende Materialien

Materialien	Funktion
Umsetzungshilfen	Handlungsempfehlungen zur Modellimplementierung (QES <sup>plus</sup> ) und Ist-Standsanalyse bisheriger Qualitätsbemühungen
Qualitätsanforderungen und Prüfkriterien	Praktikables Prüfinstrument zur Selbst- und Fremdevaluation erreichter Qualität sowie zur Ableitung von Konsequenzen für die Qualitätsentwicklung
Begriffskatalog	Sichern einer gemeinsamen Sprache aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Fortbildungseinrichtung sowie auch von Zertifizierern
Webseite	Bereitstellen von Informationen, Veranstaltungsterminen, Kontaktmöglichkeiten, Selbstlernmaterial für den Umgang mit QESplus

Erfahrungen aus der Praxis

130 QES<sup>plus</sup>-zertifizierte Unternehmen  
in Sachsen und Bayern

... und weitere Unternehmen sind auf dem Weg  
zur Zertifizierung

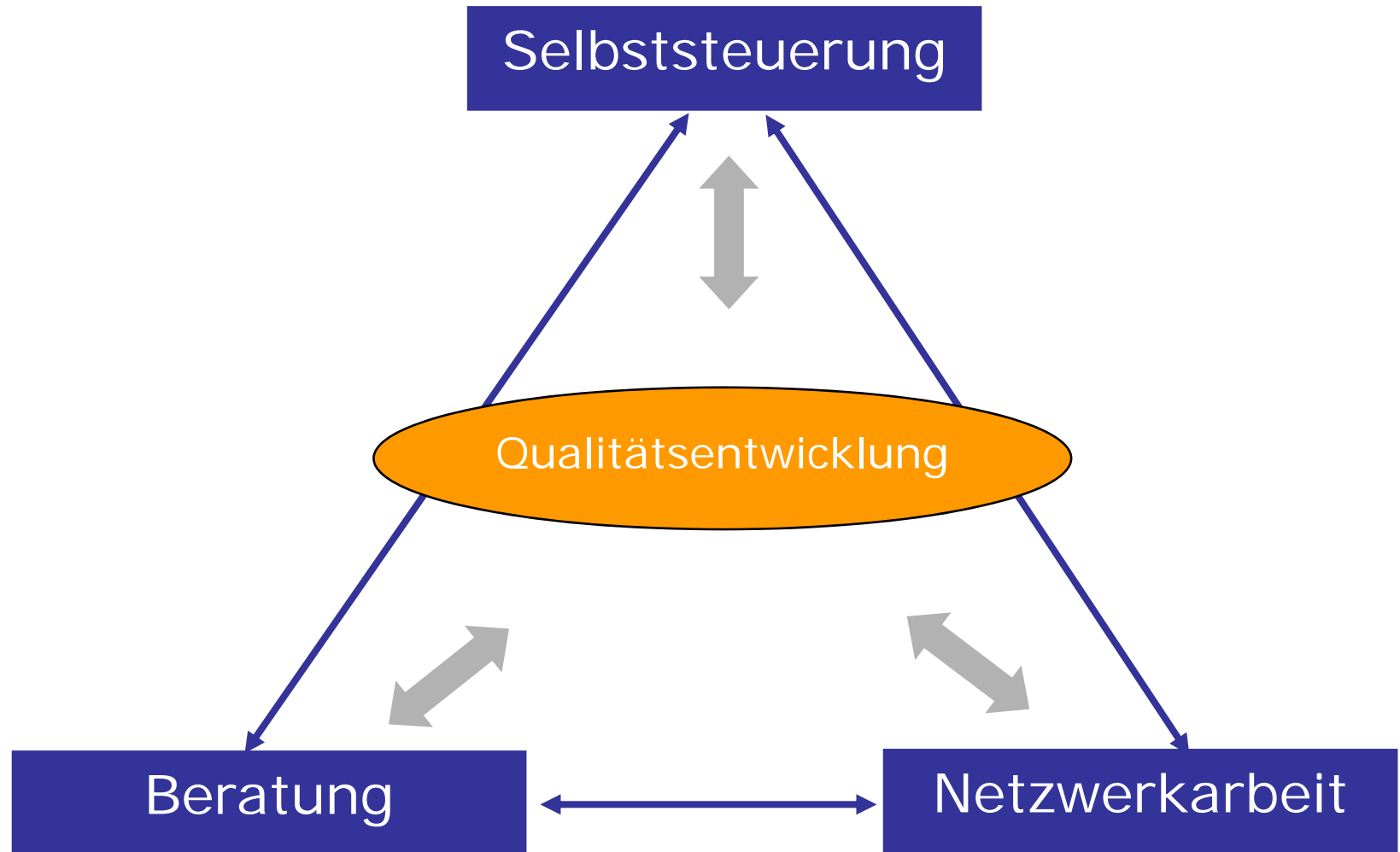


## Die Einführung eines QM-Systems bedeutet...

- die vorhandene Praxis zu erfassen (d. h. beschreibbar und damit für andere transparent zu machen)
- Chance nutzen, Dinge auf den Prüfstand zu stellen, zu klären, zu erproben, zu verbessern
- ein regelgeleitetes Handeln in der Einrichtung zu ermöglichen (d. h. Zuverlässigkeit unabhängig von Ort, Zeit und Person herzustellen)
- Arbeit und baut auf die Bereitschaft aller sich auch von gewohnten Abläufen zu trennen

## Vorgehen bei der Implementierung

- Start: Qualitätsverständnis gemeinsam erarbeiten
- Bearbeitung der Modellbestandteile, schrittweise Entwicklung des eigenen Qualitätsmanagementsystems
  - Ist-Stand ermitteln und auf den Prüfstand stellen: Bewährtes beibehalten und Notwendiges verändern
  - Mit den Anforderungen von QES<sup>plus</sup> abgleichen und Festlegungen treffen, wie es sein soll
  - Notwendige Dokumente erarbeiten (z. B. Arbeitsanweisungen, Vorlagen oder Checklisten)
  - Praxis im Qualitätshandbuch beschreiben



Erfahrungen aus der Praxis

## Selbststeuerung

- geeignetes QM-System auswählen
- Zielstellung und Vorgehen bei der Einführung des QM-Systems festlegen, einschließlich der Verantwortlichkeiten und Termine (Projektplan)
- Qualitätsbeauftragten mit Zuständigkeit und Verantwortung benennen
- Mitarbeiter motivieren und Form der Beteiligung bestimmen
- Entscheiden, was zu dokumentieren ist
- einrichtungsspezifische Kernprozesse identifizieren
- Qualitätsverständnis formulieren

Erfahrungen aus der Praxis

## Netzwerkarbeit

- Erfahrungsaustausch und kollegiale Beratung zu einrichtungsspezifischen Fragen und Lösungen
- Austausch und Begutachtung von Beispieldokumenten
- Vorbereitung auf ein Probeaudit, gegenseitige Auditierung
- Aushandlung von finanziellen Konditionen bei Zertifizierungsagenturen

## Erfahrungen aus der Praxis

### Beratung

- Information zu vorhandenen QM-Systemen
- Unterstützung bei der Planung des Einführungsprozesses
- Begleitung des Einführungsprozesses (Workshops, Moderation von Arbeitstreffen, Sichtung von Dokumenten)
- Weiterbildung/Coaching von Qualitätsbeauftragten
- externe Bewertung des QM-Systems im Probeaudit

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !**



PF 202711  
01193 Dresden

Tel. 0351 - 463 31664  
Fax 0351 - 463 37158

E-Mail: [info@quibb.de](mailto:info@quibb.de)  
Internet: [www.quibb.de](http://www.quibb.de)